

Міністерство освіти і науки України
Київський національний університет технологій та дизайну
Відокремлений структурний підрозділ
«Фаховий коледж мистецтв та дизайну КНУТД»



«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Голова Педагогічної ради,
директор ВСП «ФКМД КНУТД»
Любов ХМЕЛЕВСЬКА
«01» 01 2022 р.

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

у сфері фахової передвищої освіти

Рівень освіти
Освітньо-професійний ступінь
Галузь знань
Спеціальність
Кваліфікація

фахова передвища освіта
фаховий молодший бакалавр
24 Сфера обслуговування
242 Туризм
фаховий молодший бакалавр з туризму

КИЇВ – 2022

ПЕРЕДМОВА

РОЗРОБЛЕНО: Відокремлений структурний підрозділ «Фаховий коледж мистецтв та дизайну Київського національного університету технологій та дизайну»

РОЗРОБЛЕНО відповідно до стандарту фахової передвищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України №805 від 13.07.2021 р.

РОЗРОБНИКИ:

Керівник робочої групи Герман Олена Вікторівна, голова циклової комісії економічних та туристичних дисциплін ВСП «Фаховий коледж мистецтв та дизайну КНУТД», викладач вищої категорії, викладач-методист

Члени робочої групи:

1. Душейко Алла Леонідівна, завідувач відділення, викладач вищої категорії, викладач-методист
2. Мельник Людмила Сергіївна, викладач циклової комісії економічних та туристичних дисциплін ВСП «Фаховий коледж мистецтв та дизайну КНУТД», викладач вищої категорії, аспірант КНУТД

Схвалено Методичною радою ВСП «Фаховий коледж мистецтв та дизайну КНУТД»

Протокол № 1 від «18» 01 2022 року

Голова Методичної ради

Заступник директора ВСП «Фаховий коледж мистецтв та дизайну КНУТД»


(підпис)

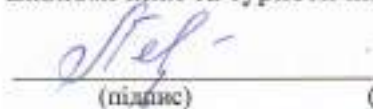
Ольга МІГАЛЬ
(ініціали та прізвище)

Обговорено та рекомендовано на засіданні циклової комісії економічних та туристичних дисциплін

Протокол № 4 від «03» 12 2021 року

Голова циклової комісії

Економічних та туристичних дисциплін


(підпис)

Олена ГЕРМАН
(ініціали та прізвище)

Керівник робочої групи


(підпис)

Олена ГЕРМАН
(ініціали та прізвище)

**Профіль освітньо-професійної програми
підготовки фахового молодшого бакалавра з туристичного обслуговування
у сфері фахової передвищої освіти
галузі знань 24 Сфера обслуговування
спеціальності 242 Туризм**

1 – Загальна інформація	
Повна назва закладу освіти та структурного підрозділу	Київський національний університет технологій та дизайну Відокремлений структурний підрозділ «Фаховий коледж мистецтв та дизайну КНУТД»
Ступінь фахової передвищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Освітньо-професійний ступінь – фаховий молодший бакалавр Кваліфікація: фаховий молодший бакалавр з туризму
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Туристичне обслуговування» у сфері фахової передвищої освіти галузі знань 24 Сфера обслуговування спеціальності 242 Туризм
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом фахового молодшого бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання: 3 роки 10 місяців на базі базової загальної середньої освіти (з отриманням повної загальної середньої освіти); 180 кредитів ЄКТС, 2 роки 10 місяців на базі повної загальної середньої освіти
Наявність акредитації	-
Цикл/рівень	Рівень фахової передвищої освіти відповідає п'ятому рівню Національної рамки кваліфікацій
Вимоги до вступу	Наявність базової/повної загальної середньої освіти
Мова викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	До 01.07.2027 р.
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://koledg-knutd.com.ua/wp-admin/post.php?post=2004&action=edit
2 – Мета освітньої програми	
Підготовка кваліфікованих та конкурентоспроможних фахівців в галузі туризму, здатних вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туризму, нести відповідальність за результати своєї діяльності. Випускники мають право продовжувати освіту за ступенем вищої освіти бакалавр.	
3 – Характеристика освітньої програми	
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм
Спеціалізація (за наявності)	Туристичне обслуговування
Опис предметної області	Об'єкт вивчення та/або діяльності: туризм як суспільний феномен, сфера професійної діяльності, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти,

	<p>процеси і явища, пов'язані з комфортним та безпечним подорожуванням.</p> <p>Цілі навчання: формування загальних та спеціальних компетентностей для здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму.</p> <p>Теоретичний зміст предметної області: технологія та організація туристичної діяльності, організація готельного обслуговування, організація ресторанного обслуговування, географія та історія туризму, туристичне краєзнавство і країнознавство, інформаційні системи і технології в туризмі, організація екскурсійної діяльності і транспортного обслуговування, рекреологія і сільський туризм, економіка туризму, туроперейтинг, менеджмент та маркетинг туризму, правове регулювання та безпека туристичної діяльності.</p> <p>Методи, методики та технології: загально- та спеціально-наукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні).</p> <p>Інструменти та обладнання: технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми, карти, атласи, спортивне та туристичне спорядження</p>
Орієнтація освітньої програми	<p>Освітньо-професійна.</p> <p>Програма базується на загальновідомих положеннях та результатах сучасних наукових досліджень, має прикладний характер; структура програми передбачає динамічне, інтегративне та інтерактивне навчання. Програма пропонує комплексний підхід до здійснення діяльності в сфері туризму та реалізує це через навчання та практичну підготовку. Дисципліни та модулі, включені в програму орієнтовані на актуальні напрями, в рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра здобувача.</p>
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	<p>Акцент освітньої програми робиться на здобутті навичок та знань в сфері туристичного обслуговування, що передбачає визначену зайнятість та можливість подальшої освіти та кар'єрного зростання. Програма дозволяє всебічно вивчити специфіку галузі туризму та здійснення діяльності в напрямі обслуговування туристів.</p>
Особливості програми	<p>Освітньо-професійна програма є складовою процесу, який передбачає послідовність, наслідування та неперервність. Привабливість та ефективність освітньої програми визначається: можливістю працевлаштування після завершення програми; можливістю продовження навчання на наступному рівні вищої освіти.</p>
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	<p>Фахівець здатний виконувати зазначені професійні роботи за Національним класифікатором України:</p> <p>3414 Фахівець з туристичного обслуговування</p> <p>3414 Організатор подорожей (екскурсій)</p> <p>3414 Екскурсовод</p> <p>3414 Фахівець із організації дозвілля</p> <p>3414 Фахівець з розвитку сільського туризму</p> <p>3414 Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму)</p> <p>3414 Фахівець із туристичної безпеки</p> <p>3340 Інструктор-методист з туризму</p> <p>3439 Інспектор з туризму</p>

Академічні права випускників	Здобуття освіти за: початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти; першим (бакалаврський) рівнем вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі освіти дорослих, у тому числі післядипломної освіти
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Лекційні заняття мають інтерактивний наукопізнавальний характер. Практичні заняття проводяться в малих групах, поширеними є кейсметоди, ситуаційні завдання, ділові ігри, підготовка презентацій з використанням сучасних програмних засобів. Навчально-методичне забезпечення і консультування самостійної роботи здійснюється через модульний формат навчання з використанням електронних підручників та методичних вказівок. Акцент робиться на особистому саморозвитку, груповій роботі, умінні презентувати результати навчання, що сприяє формуванню розуміння потреби й готовності до продовження самоосвіти впродовж життя.
Оцінювання	Проблемні, інтерактивні, проектні, інформаційно-комп'ютерні, саморозвиваючі, колективні та інтегративні, контекстні технології навчання. Усне та письмове опитування, тести, презентація дослідницької роботи, захист курсових робіт (проектів), заліки, іспити, кваліфікаційний іспит. Система оцінювання результатів навчання містить такі складові: – поточний контроль результатів навчання – здійснюється з метою перевірки знань, умінь та навичок студентів під час проведення аудиторних занять, а також для перевірки результатів виконання самостійної роботи у наступних формах: усна перевірка на практичних та лабораторних заняттях; тестова перевірка за темами дисципліни; письмова перевірка; практична перевірка (друковані роботи або файли); виконання контрольних робіт; – підсумковий контроль результатів навчання – здійснюється для оцінювання знань, умінь та навичок студентів з певної дисципліни навчального плану і проводиться у формі екзамену чи заліку; – оцінювання курсової роботи – передбачає перевірку глибини теоретичних і практичних знань, умінь та навичок студента з окремої дисципліни, вмінь самостійно проводити дослідження за певною тематикою, аргументувати та обґрунтовувати отримані результати; – оцінювання звітів з виробничої та переддипломної практик – передбачає перевірку рівня виконання студентами завдань, визначених програмою практики; здійснюється у формі особистого захисту студентом результатів проходження практики перед комісією з викладачів циклової комісії; – оцінювання кваліфікаційного іспиту – передбачає оцінювання результатів навчання, визначених стандартом та цією освітньо-професійною програмою.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів системи наук, які формують туризмознавство, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях.

Загальні компетентності	ЗК 1	Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
	ЗК 2	Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця в загальній системі знань про природу і суспільство та в розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.
	ЗК 3	Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
	ЗК 4	Здатність спілкуватися іноземною мовою.
	ЗК 5	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
	ЗК 6	Прагнення до збереження навколишнього середовища.
	ЗК 7	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
	ЗК 8	Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
	Спеціальні (фахові, предметні) компетентності	СК 1
СК 2		Здатність застосовувати знання теорії і практики туристичного бізнесу у професійній діяльності фахівця туристичного супроводу.
СК 3		Здатність ідентифікувати туристичний ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану і перспектив розвитку туризму.
СК 4		Здатність проводити моніторинг ринку туристичних послуг.
СК 5		Здатність створювати туристичний продукт, надавати туристичну послугу (перевезення, тимчасове розміщення, харчування; екскурсійне, курортне, спортивне, розважальне та інше обслуговування).
СК 6		Здатність забезпечувати доступність туризму та екскурсійних відвідувань для туристів різних категорій.
СК 7		Здатність виконувати вимоги законодавства щодо забезпечення безпеки туристів, збереження їх майна, охорони туристичних ресурсів України і довкілля.
СК 8		Здатність документально забезпечувати технологічні процеси туристичної діяльності та проводити їх економічні розрахунки.
СК 9		Здатність використовувати у професійній діяльності інформаційні технології.
СК 10		Здатність застосовувати організаційні й технологічні процеси суб'єкта туристичної сфери.
СК 11		Здатність реалізовувати ефективні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності.
СК 12		Здатність застосовувати принципи психології у професійній діяльності.

	СК 13	Здатність працювати в команді й налагоджувати міжособистісну взаємодію під час розв'язання професійних задач
7 – Програмні результати навчання		
PH 1		Застосовувати нормативно- правові акти у професійній діяльності.
PH 2		Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності, охорони довкілля у професійній діяльності.
PH 3		Володіти державною та іноземною мовами у професійній діяльності.
PH 4		Розв'язувати типові спеціалізовані задачі у професійній діяльності.
PH 5		Пояснювати суспільні пріоритети щодо охорони туристичних ресурсів України та збереження довкілля під час виконання професійних обов'язків.
PH 6		Аналізувати ресурсний потенціал країн, регіонів щодо стану і перспектив розвитку туризму.
PH 7		Інформувати споживачів про умови надання туристичних послуг.
PH 8		Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності.
PH 9		Брати участь у підготовці проектів договорів туристичного, екскурсійного, готельного обслуговування.
PH 10		Забезпечувати процес комплексного обслуговування клієнтів під час надання туристичної послуги та реалізації туристичного продукту.
PH11		Застосовувати знання з основ психології, що сприяють розвитку загальної культури, для розв'язання професійних задач.
PH 12		Застосовувати навички командної роботи, лідерства для налагодження комунікації у професійній діяльності.
PH 13		Здійснювати пошук, оброблення й аналізування інформації з різних джерел у професійній діяльності.
PH 14		Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг у професійній діяльності.
PH 15		Використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології для розв'язання професійних задач.
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми		
Кадрове забезпечення		Всі педагогічні працівники, що забезпечують освітньо-професійну програму за кваліфікацією, відповідають профілю і напрямку дисциплін, що викладаються, мають необхідний стаж педагогічної роботи та досвід практичної роботи. В процесі організації освітнього процесу залучаються професіонали з досвідом дослідницької, управлінської, інноваційної, творчої роботи та/або роботи за фахом
Матеріально-технічне забезпечення		Аудиторії із мультимедійним обладнанням, картами, атласами, спортивним та туристичним спорядженням. Комп'ютерні класи з технічним обладнанням та оснащенням для обробки інформації та доступом до інтернету; спеціалізовані прикладні ліцензовані програми. Методичний кабінет, центр дистанційного навчання, бібліотека та електронна бібліотека, читальний зал.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення		Програма повністю забезпечена навчально-методичними комплексами з усіх навчальних компонентів, наявність яких представлена у модульному середовищі освітнього процесу коледжу і університету

9 – Форми атестації здобувачів фахової передвищої освіти	
Форми атестації здобувачів фахової передвищої освіти	Атестація здійснюється у формі кваліфікаційного іспиту.
Вимоги до кваліфікаційної роботи (за наявністю)	Кваліфікаційний іспит має передбачати оцінювання результатів навчання, визначених стандартом та освітньо-професійною програмою.
Вимоги до публічного захисту (демонстрації) (за наявності)	-

Перелік компонент ОПП

	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1.	2.	3.	4.
1. Обов'язкові компоненти ОПП			
1.1 Цикл загальної підготовки (загальні компетентності)			
ЗК 1	Соціологія	1	залік
ЗК 1	Основи правознавства	1	залік
ЗК 2	Культурологія	1	залік
ЗК 2	Еволюція технологій	1	залік
ЗК 2	Економічна теорія	2	залік
ЗК 2	Фізичне виховання	3	залік
ЗК 3	Українська мова за професійним спрямуванням	1	екзамен
ЗК 4	Іноземна мова за професійним спрямуванням	6	екзамен
ЗК 5	Історія туризму	2	залік
ЗК 5	Географія туризму	4	екзамен
ЗК 6	Екологія галузі	2	екзамен
ЗК 7	Аналіз туристичної галузі	2	залік
ЗК 8	Комунікаційні технології	1	залік
	Разом за циклом:	27 (22,5%)	
1.2 Цикл професійної підготовки (спеціальні компетентності)			
СК 1	Правове регулювання в туристичній діяльності	1	залік
СК 2	Основи туристичного бізнесу	3	екзамен
СК 3	Туристичне краєзнавство та країнознавство	4	екзамен
СК 4	Основи маркетингу в туризмі	2	залік
СК 5	Технологія та організація туристичного обслуговування	8	екзамен, курсова робота
СК 5	Туроперейтинг	3	курслова робота
СК 5	Організація спеціалізованого туризму	3	екзамен
СК 5	Організація ресторанного обслуговування	2	залік
СК 5	Організація готельного обслуговування	3	екзамен

СК 5	Рекреологія і сільський туризм	2	екзамен
СК 6	Доступний туризм	2	екзамен
СК 7	Страховання в туризмі	2	залік
СК 7	Безпека життєдіяльності людини та охорона праці в галузі	2	екзамен
СК 8	Діловодство з використанням ІТ	2	залік
СК 9	Інформаційні технології	4	залік
СК 10	Економіка та організація діяльності	4	екзамен, курсова робота
СК 11	Комунікаційна діяльність в галузі	1	залік
СК 12	Основи психології в туристичній діяльності	1	залік
СК 13	Основи менеджменту	2	залік
	Разом за циклом:	51	
		(42,5%)	
2. Практичне навчання			
	Навчальна практика (вступ до фаху)	2	залік
	Професійна практика (вступ до фаху)	3	залік
	Спеціалізована технологічна практика	6	залік
	Спеціалізована технологічна практика	6	залік
	Разом за циклом:	17 (14%)	
	Загальний обсяг ОК:	95	
3. Вибіркові компоненти ОПП			
3.1 Цикл загальної підготовки			
	ДВВС ЗК 1	1	залік
	ДВВС ЗК 2	1	залік
	ДВВС ЗК 3	4	екзамен
	ДВВС ЗК 4	1	залік
	Разом за циклом:	7	
3.2 Цикл професійної підготовки			
	ДВВС СК 1	2	екзамен
	ДВВС СК 2	1	залік
	ДВВС СК 3	2	залік
	ДВВС СК 4	2	залік
	ДВВС СК 5	2	залік
	ДВВС СК 6	2	залік
	ДВВС СК 7	2	залік
	ДВВС СК 8	2	залік
	ДВВС СК 9	2	залік
	Разом за циклом:	17	
	Загальний обсяг ВК:	24 (20%)	
	Державна атестація	1	
	Загальний обсяг ОПП:	120	